

# Berkomitmen Wujudkan Budaya Layanan Prima, Kalapas, Syukron Hamdani Monitoring Para Pengunjung

Abdul Halik Harun - [BITUNG.INFORMAN.ID](https://bitung.informan.id)

Jun 15, 2023 - 17:11



*Kalapas Bitung Syukron Hamdani dan Kepala Kesatuan Pengamanan Lapas (Ka.KPLP) Untung A. Zakaria Monitoring Pengunjung dan Pengguna Layanan*

BITUNG - Kepala Lembaga Pemasyarakatan (Lapas) Kelas IIB Bitung Kanwil Kemenkumham Sulawesi Utara Syukron Hamdani monitoring langsung kepada pengunjung/pengguna layanan, dengan tujuan dimaksudkan adalah Guna mewujudkan budaya pelayanan Prima, Kamis (15/06/2023)

Dalam kegiatan Kalapas didampingi Kepala Kesatuan Pengamanan Lapas (Ka.KPLP) Untung A. Zakaria dengan mewawancarai para pengguna layanan yang sedang membesuk sanak saudaranya.

Ada beberapa pertanyaan diajukan Kalapas terkait alur pelayanan dari awal

sampai dengan selesai, seperti adanya pungli atau gratifikasi selama proses pengurusan hak integrasi atau besukan.

"Tidak ada toleransi terhadap oknum petugas yang kedapatan melakukan gratifikasi atau semacamnya," tegasnya

" jika saudara melihat atau mengalaminya tolong lapor ke saya. akan saya tindak dengan tegas," tambahnya (\*\*\*)